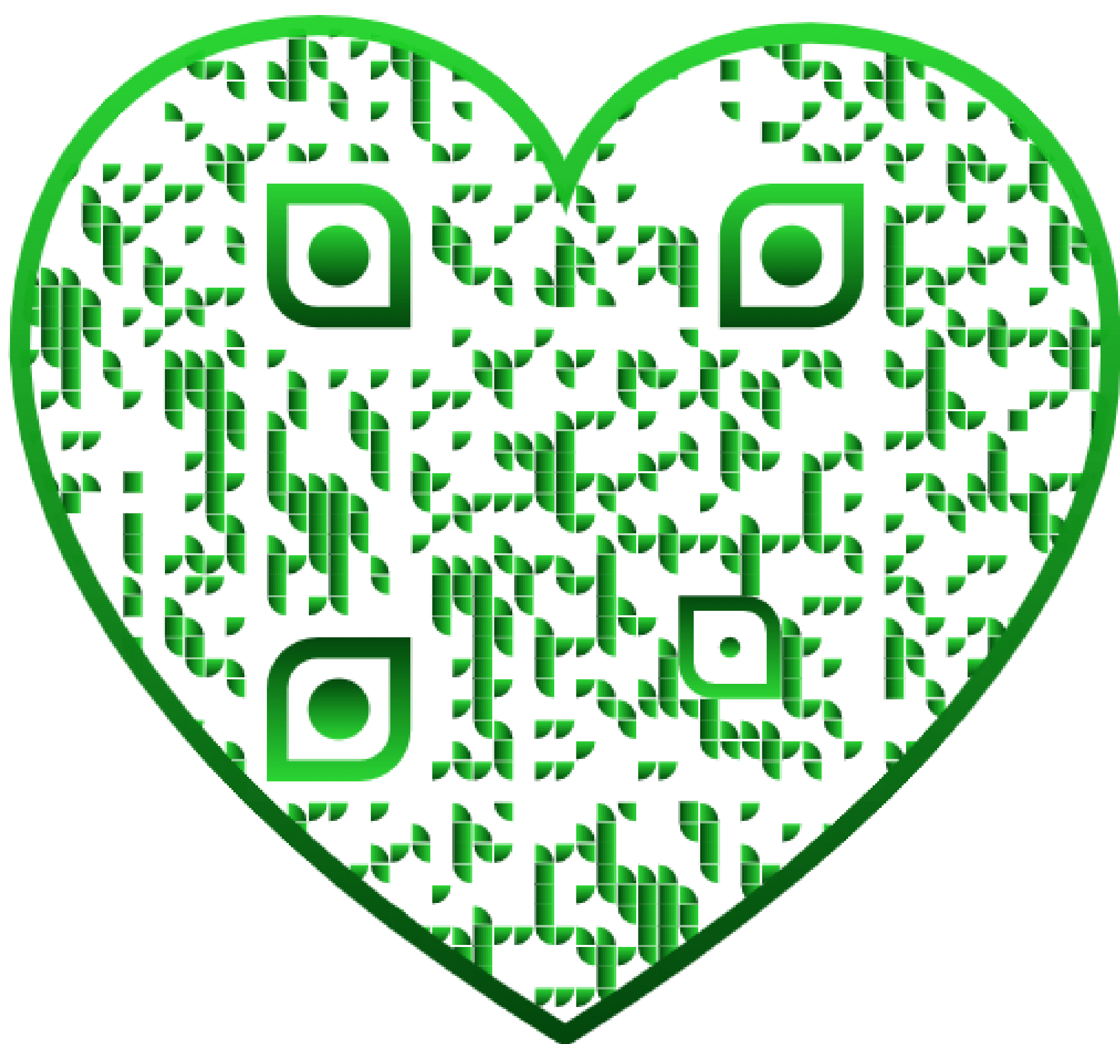
Aprenda a pensar e agir como um grande líder

Dale Carnegie™



Índice

1 - Introdução 3

2 - O que é ser um líder? 4

2.1 Um grande líder envolve e desenvolve pessoas
2.2 A importância do exemplo

3 - Atitudes de um líder de sucesso 7

3.1 Oferecem feedback constante e sincero
3.2 Têm equilíbrio emocional e empatia
3.3 Sabem articular os interesses
3.4 Promovem um ambiente positivo e criativo

4 - Cacterísticas fundamentais de um bom líder 11

4.1 Estão sempre tecnicamente atualizados
4.2 Eles não mandam, eles sugerem
4.3 Realizam a autocrítica
4.4 São resolutivos
4.5 Dedicam-se a formar novos líderes

5. Conclusão 16

6. Sobre a Dale Carnegie 17



Introdução

Muito se fala sobre a liderança como se fosse algo natural e que apenas algumas pessoas nascem com o "dom" de liderar, engajar equipes e ser admirado pelos liderados. Mas, o que nem todo mundo sabe é que as características base de um bom líder podem ser desenvolvidas e aprimoradas com técnicas e estudo.

Neste material, compilamos uma série de atitudes que um líder de sucesso deve ter em seu dia a dia, seguindo os preceitos de Dale Carnegie, comunicador e escritor norte-americano que, mesmo centenário, ainda tem em seus livros as mais valiosas dicas para quem quer se desenvolver profissionalmente.

Mais que apenas oferecer um compilado de preceitos e valores importantes no desenvolvimento da liderança, o objetivo deste E-book é fazer com que você desenvolva uma mentalidade diferente, que passe a pensar e agir como um grande líder. Nós, da equipe Dale Carnegie, estaremos aqui acompanhando e guiando o seu processo de perto.

Boa leitura! Equipe Dale Carnegie

O que é ser um líder?

O que é ser um líder?

Há um tempo, esta definição seria simplória e lhe diria que ser líder é delegar tarefas e garantir a execução das mesmas. Hoje, com a "liderança tóxica" apontada como a principal causa de pedidos de demissão, segundo pesquisa da consultoria **BambooHR**, gestores de todos os setores precisam estar, não só atentos, mas também capacitados para conduzir equipes ao resultado e também à satisfação pessoal e profissional.

Ainda de acordo com a pesquisa, alguns comportamentos específicos foram apontados pelos entrevistados como motivadores do pedido de desligamento:

- **O líder fica com os créditos dos trabalhos desenvolvidos pela equipe;**
- **Ressalta as fraquezas e nunca as qualidades dos subordinados;**
- **O líder não é claro em suas orientações e expectativas;**
- **Contratações e promoções de pessoas "erradas";**
- **Não dá poder e não manifesta confiança no time;**
- **Não permite a autonomia dos profissionais.**

De uma maneira geral, esse gestores agem muito mais **como chefes que como líderes.** O líder, muito além de alguém que **delega atividades**, precisar ser uma pessoa que esteja envolvida no desenvolvimento e capacitação de cada um dos indivíduos da sua equipe, que guia as ações dos colaboradores com uma visão clara dos objetivos e que saiba conduzir todos os envolvidos em direção à meta.

Um grande líder envolve e desenvolve pessoas

Antes de qualquer outra definição ou atribuição do cargo, um líder é alguém que lida com pessoas. Por isso que conhecer o seu time, pessoa por pessoa, é tão importante. Só assim é possível extrair o melhor que cada um pode oferecer, além de criar uma relação empática onde os liderados entendem claramente que o seu trabalho e esforço são partes de um todo, não apenas tarefas que devem ser cumpridas porque alguém assim ordenou.

Como Dale Carnegie cita em "Como fazer amigos e influenciar pessoas", "desperte um ardente desejo na outra pessoa, quem fizer isso terá o mundo ao seu lado". Despertar o desejo dos colaboradores é fundamental para que desempenhem um trabalho excepcional pois, ao sentirem-se envolvidos com o projeto, terão a vontade de fazer parte dele, dando, assim, o seu melhor. Envolver, de maneira sincera, os liderados, é uma habilidade vista em grandes líderes de sucesso.

Saber as qualidades, anseios e também limitações de cada um também é uma vantagem estratégica: só assim o líder consegue entender o quanto pode pedir de um colaborador, quais são seus pontos de melhoria e quais projetos têm mais poder de **promover o engajamento genuíno do profissional.**

A importância do exemplo

Para começar a pensar como um grande líder é preciso esquecer a ideia clássica de chefia: ele delega e, depois, ele cobra. Na liderança bem-sucedida o líder acompanha os profissionais de perto (respeitando a autonomia para o desenvolvimento do trabalho) e precisa, além de dar ideias, ser capaz de colocá-las em prática.

Um grande líder sabe que não precisa ser obedecido porque inspira as pessoas a ponto de não precisar mandar. E essa **inspiração é fruto do exemplo.** As pessoas tendem a se engajar muito mais quando veem colegas hierarquicamente superiores "colocando a mão na massa", encontrando soluções e resolvendo problemas sem promover uma caça ao "culpado", mas com foco na resolução da crise.

Atitudes de um líder de sucesso

Atitudes de um líder de sucesso

Você deve ter tido um mentor na sua carreira, alguém que o ajudou a crescer e que você admira profissionalmente pelo desempenho e pessoalmente pela generosidade. Se você tem essa pessoa na sua história, você teve um líder de verdade.

Agora, é hora de você se tornar essa pessoa para a sua equipe. Como fazer isso? Preparamos para você uma lista com 4 atitudes observadas em grandes líderes que podem servir de lição para toda uma geração e, que, com certeza, o ajudarão a ter uma liderança muito mais inspiradora.

1. Oferecem feedback constante e sincero

O momento de fornecer feedback ainda é motivo de muita preocupação entre os líderes de empresas. No livro "Como fazer amigos e influenciar pessoas", Dale Carnegie pontua que todo feedback deve ser iniciado com elogios sinceros e os erros devem ser pontuados com delicadeza e de maneira indireta. Ser respeitoso e se ater ao que precisa ser melhorado faz com que as palavras tenham outro significado, evitando que o ouvinte se sinta atacado e fique na defensiva.

Além de ser **construtivo na hora de dar o feedback**, é preciso que o líder também esteja preparado e aberto para ouvir, quando necessário, avaliações sobre o seu próprio trabalho.

2. Têm equilíbrio emocional e empatia

Uma equipe é composta por pessoas diferentes. Isso significa histórias, visões de mundo, objetivos e aspirações distintas. Como você deve imaginar, ou viver, os **conflitos são inevitáveis**. E o papel de um líder não é fugir deles ou abafar para que exista uma falsa harmonia entre a equipe, mas sim, lidar com eles de forma profissional. Portanto, no momento do conflito, **ouça**, pondere e saiba diferenciar a razão da emoção.

Adotar essa postura mediadora, de neutralidade, faz com que os liderados tenham mais confiança no líder, sabendo que haverá uma resolução justa e sem favoritismos para os conflitos.

Lembre-se: a empatia é o que separa uma liderança de sucesso de um mero posto de poder.

3. Sabem articular os interesses

Para deixar o time alinhado e com cada membro tendo consciência da importância do seu papel para o desenvolvimento da organização, é preciso que o líder tenha a capacidade de conseguir articular os interesses de cada um em prol do resultado.

Isso se consegue através de uma comunicação assertiva. Manter os liderados a par do desenvolvimento dos projetos e dar a eles uma visão clara do que se espera do seu trabalho ajuda a fazer com que eles se sintam envolvidos, de maneira honesta, com os resultados. Não omita informações e seja sempre objetivo na sua comunicação. Muito da produtividade se perde quando os colaboradores não têm um definição clara do que e porque algo deve ser feito.

4. Promovem um ambiente positivo e criativo

Quanto mais ideias, melhor! Promover um ambiente de trabalho que **estimule a inteligência coletiva e a criatividade** também é uma atitude que se percebe em vários líderes de sucesso. Mais que isso, eles envolvem o time em decisões que os forçam a pensar de maneira analítica e estratégica, promovendo o engajamento da equipe.

Ao estimular a inovação e envolver os colaboradores em tomadas de decisão, você mostra ao time que ele tem valor, que suas opiniões são importantes para o negócio e reforça a sensação de pertencimento ao grupo, uma **necessidade bastante primária** do ser humano.

Características fundamentais de um bom líder

Características fundamentais de um bom líder

Embora sejam vistos nas empresas diversos estilos de liderança, alguns pontos em relação às características dos líderes tendem a se repetir, mostrando que são fundamentais para uma liderança de sucesso.

Neste e-book separamos 6 das atitudes mais marcantes vistas em líderes de sucesso. Todas essas atitudes fazem parte do perfil traçado por Dale Carnegie em sua obra como componentes do perfil de verdadeiros líderes.

1. Estão sempre tecnicamente atualizados

Steve Jobs não apenas ordenava a criação de smartphones cada vez melhores. Ele sabia o que era necessário para fazer um smartphone ainda melhor. Muitas pessoas, ao conquistarem uma posição de liderança e tendo ao seu alcance profissionais capacitados, acabam deixando o conhecimento técnico sobre o negócio de lado, focando-se apenas na gestão do time.

Líderes de sucesso se mantêm **constantemente atualizados** e, mesmo que não sejam especialistas em determinados assuntos, têm a capacidade de compreender a importância de cada passo dentro de um projeto e debater sobre ele.

2. Eles não mandam, eles provocam

Esse é um dos princípios mais fundamentais para líderes de sucesso: as pessoas não gostam de receber ordens, portanto, não ordene nada a elas. Uma forma muito mais eficaz de conseguir que algo seja feito é contando com a colaboração dos envolvidos. Para tanto, faça com que eles se sintam parte da decisão que formulou o pedido.

Dale Carnegie nos ensina em "Como fazer amigos e influenciar pessoas" que "as perguntas tornam as ordens mais aceitáveis; e não apenas isso: estimulam a criatividade da pessoa a quem são feitas". Então, comece a pensar e agir como um grande líder substituindo ordens como "Faça o relatório hoje" por uma pergunta amigável como "Será que você consegue terminar o relatório ainda hoje? Há algo que eu ou alguém possamos fazer para ajudá-lo a cumprir o prazo solicitado?".

Ainda nesta obra, Dale Carnegie chama a atenção para um fato que pode comprometer todo o estilo de liderança que você almeja alcançar: dar ordens gera ressentimentos. E, mais que isso, pode fazer com que outros liderados, diante de uma situação de ordem expressa, também passem a nutrir esse ressentimento em relação ao gestor.

Evite isso! Faça perguntas em vez de dar ordens.

3. Realizam a autocrítica

Mesmo líderes experientes cometem erros, isso é inerente à condição humana. Mas, o que os torna grandes de verdade é saber disso e não ter problema em reconhecer quando não estão certos. “Não é muito mais fácil ouvir a autocrítica do que a condenação vinda de lábios alheios?”, pergunta Dale Carnegie, que completa: “Diga sobre si mesmo todas as coisas que você sabe estar a outra pessoa pensando, querendo ou pretendendo dizer, diga-as antes que ela tenha uma oportunidade para dizê-las”.

Mais que um gesto de humildade, imprescindível àqueles que buscam uma liderança de sucesso, assumir seus erros diante da equipe tem muito mais chances de despertar a empatia daqueles que você sabe que que estavam prontos para criticá-lo.

Além da satisfação em ter coragem de assumir os próprios erros, responsabilizar-se genuína e humildemente aumenta muito as chances de resolver o problema criado pelo erro cometido.

4. São resolutivos

Bons líderes são o porto seguro para onde a equipe corre quando algo dá errado. E ela precisa ter essa confiança no gestor, saber que levar um problema a ele irá garantir a resolução, não a busca pelos responsáveis.

Quando você adota uma postura resolutiva, muita coisa sai do caminho que existe na sua relação com os liderados. Eles se sentem amparados, seguros e percebem que você atua no mesmo lado do jogo que eles e que busca soluções junto ao time.

Claro que isso não significa que o erro será esquecido assim que resolvido, mas grandes líderes sabem priorizar a resolução no momento da crise e só depois buscam entender o que, ou quem, falhou durante o processo. Esse olhar deve ser sempre voltado, novamente, à resolução: como fazer com que isso não se repita? Lideranças inteligentes não promovem “caça às bruxas”.

5. Dedicam-se a formar novos líderes

Mesmo líderes experientes cometem erros, isso é inerente à condição Na verdade, esse é um caminho natural para todo grande líder. Eles estão em constante desenvolvimento, levando novidades à equipe, acompanhando de perto as superações e desafios de cada um e têm grande satisfação ao observar o crescimento pessoal e profissional de todos os envolvidos.

Isso faz com que estejam atuando na formação de novos líderes constantemente, o que significa que a empresa poderá contar com líderes em todas as áreas do negócio.



Conclusão...

Ao longo deste material, você já pôde identificar diversas habilidades que são necessárias em quem almeja se tornar um líder inspirador. Como você pôde perceber, todas as atitudes mencionadas e as características elencadas podem ser desenvolvidas e aprimoradas.

Investir no seu aperfeiçoamento como líder é uma forma de lapidar as suas qualidades e, assim, conseguir extrair o que há de mais precioso dentro de qualquer empresa, de qualquer segmento: colaboradores engajados, que se sentem valorizados e parte da organização, tendo assim mais comprometimento com os resultados.

Exercite os pontos citados neste E-book diariamente, mas, mais que apenas replicar nossos ensinamentos, é preciso que você exercite a sua auto-observação e perceba, de verdade, as mudanças que as suas novas atitudes agregam ao time.

Só assim você vai entender que a liderança é um modo de pensar, uma nova forma de ver e fazer as coisas, não apenas ter sob sua tutela uma equipe que precisa entregar resultados.

Pensar como um grande líder é o primeiro passo para se tornar um!

Sobre a Dale Carnegie

A Dale Carnegie é herança e carrega o mesmo nome de seu fundador, o escritor reconhecido mundialmente por dois dos maiores best-sellers indicados nas principais listas de livros de negócios: "Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas" considerado o 13° mais influente livro de negócios de todos os tempos pela Time Magazine, e "Como Evitar Preocupações e Começar a Viver".

Em 1912, o Curso Dale Carnegie teve início, no qual seu fundador descobriu e desenvolveu novas técnicas que tiravam o medo de oradores de falar em público, já em 1962, respondendo a necessidades de gerenciamento que mudavam, foram criados os primeiros cursos de liderança da **Dale Carnegie Training: Treinamento de Liderança para Gestores**, que acabaria se transformando em um de nossos principais cursos.

Hoje o legado de Dale Carnegie está mais forte do que nunca. Com uma lista de mais de 8 milhões de graduados, a Dale Carnegie se dedica a prestar serviços à comunidade empresarial no mundo todo. Atualmente, há mais de 2.700 trainers profissionais que entregam cursos Dale Carnegie em 9385 países e 30 idiomas.





Por mais de um século, a Dale Carnegie vem aprimorando o desempenho individual e corporativo no mundo. Com uma tradição rica e um processo inovador e comprovado que conecta o treinamento de Carnegie às pessoas do mundo todo que buscam por transformação real e resultados impactantes.

Algumas de nossas principais credenciais:

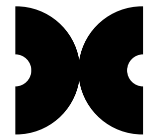
- **Atuante em 85 países, com sede em New York;**
- **Treinamentos disponíveis em mais de 30 idiomas;**
- **Atuante no Brasil desde 1961;**
- **150 escritórios no Brasil, cobrindo todo o território nacional;**
- **Cerca de 89 milhões de pessoas treinadas;**
- **Possui centros próprios de estudo, pesquisa e desenvolvimento de tecnologias e treinamento;**
- **É parceira de aproximadamente 400 das 500 maiores empresas do mundo, listadas na Fortune 500;**
- **Todos os instrutores são certificados pela Carnegie University, de Saint Louis, USA;**

Nossa cultura corporativa é abastecida pela compaixão com as pessoas e o desejo de ajudar os outros. É feita com base no conhecimento atemporal da natureza humana que Dale Carnegie instituiu em todos nós.

Nossas técnicas de treinamento continuam evoluindo, enquanto nossos princípios básicos permanecem leais a uma única visão: a transformação real começa de dentro.

Se você gostou de ler esse E-book, que tal começar a aprimorar suas habilidades de liderança com quem é referência? Conte sempre com a Dale Carnegie para ajudá-lo nessa missão. **Entre em contato conosco.**





Dale Carnegie™

www.portaldalecarnegie.com

